

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг областным бюджетным учреждением здравоохранения «Курская областная стоматологическая поликлиника» (ОБУЗ «КОСП»)

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг областным бюджетным учреждением здравоохранения «Курская областная стоматологическая поликлиника» (ОБУЗ «КОСП») (далее - Положение) устанавливает порядок и условия предоставления ОБУЗ «КОСП» платных медицинских услуг пациентам.

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договора оказания платных медицинских услуг (далее по тексту - Договор), в том числе договора добровольного медицинского страхования (далее - договор ДМС);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - ОБУЗ «КОСП»: юридическое лицо, организационно-правовая форма - бюджетное учреждение, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в установленном законодательством Российской Федерации порядке, медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.3. Положение регулирует отношения в сфере охраны здоровья человека, возникающие между исполнителями, заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются согласно Перечню работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, утвержденному в установленном порядке и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, на основании договоров оказания платных медицинских услуг, договоров по выполнению программ добровольного медицинского страхования, заключаемых между исполнителем и заказчиком, пациентом.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон в Договоре в части, не противоречащей федеральным законам, иным нормативным правовыми актами Российской Федерации.

1.6. Исполнитель, участвующий в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее программа (территориальная программа) государственных гарантий), имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

в) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

1.7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон в части, не противоречащей действующему законодательству. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.8. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно в рамках гарантий, установленных законодательством Российской Федерации.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) и согласие заказчика приобрести медицинскую услугу и (или) иную услугу, связанную с оказанием медицинской услуги, на возмездной основе за счет средств пациента (заказчика), при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения медицинской помощи (медицинской услуги, работы) бесплатно в рамках Программы (территориальных программ) государственных гарантий.

2.2. До заключения Договора администратор регистратуры доводит до сведения потребителя о возможности получения медицинской помощи без взимания платы в устном порядке, данная информация также доводится до потребителя в форме письменного уведомления под роспись врачом-стоматологом, осуществляющим первичный прием пациента.

2.3. Прейскурант цен на оказываемые исполнителем платные медицинские услуги, порядок и форму их оплаты устанавливаются нормативно-правовыми актами Министерства здравоохранения Курской области, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.4. Создание и прекращение деятельности отделения оказания платных медицинских услуг осуществляется нормативно-правовым актом учреждения.

2.5. Режим работы кабинетов по оказанию платных медицинских услуг отделению терапевтической стоматологии №1, №2, отделений ортопедической стоматологии №1, №2 установлен Правилами внутреннего трудового распорядка ОБУЗ «КОСП».

2.6. Льгот по платным медицинским услугам ОБУЗ «КОСП» не предоставляет, за исключением льготного зубопротезирования гражданам пожилого возраста, проживающим в Курской области, предусмотренного Постановлением Администрации Курской области от 20.09.2012 №796-па.

3. Информация об исполнителе и оказываемых медич

3.1. Исполнитель обязан предоставить в доступной форме;

- а) о наименовании организации, ОГРН, ИНН, адрес официального сайта;
- б) о месте ее нахождения (фактический и юридический адрес);
- в) данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, выписка из ЕГРЮЛ;
- г) о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименование, адрес и телефон выдавшего ее органа;
- д) о порядке и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с Программой (территориальной программой) государственных гарантий, а также о перечне медицинских организаций, участвующих в реализации Программы (территориальной программы) государственных гарантий;
- е) о прейскуранте с указанием наименований и цен платных медицинских услуг, и сведения об условиях, порядке и форме их предоставления и оплаты;
- ж) о медицинских работниках, участвующих в оказании платных медицинских услуг, об уровне их образования и об их квалификации.
- з) о режиме работы медицинской организации, графике работы медицинских работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг;
- и) адрес и телефон органа государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориальных органов федерального органа исполнительной власти по контролю и надзору в сфере здравоохранения и федерального органа исполнительной власти по контролю и надзору в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия человека;
- к) информация о методах оказания медпомощи и связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, последствиях и ожидаемых результатах;
- л) ссылки на стандарты медпомощи и клинические рекомендации, которые используются в деятельности учреждения;
- м) образцы договоров на оказание платных медуслуг.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию пациента (его законного представителя) и (или) заказчика:

- а) копию учредительных документов;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности.

3.4. При заключении договора по требованию пациента и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи по соответствующему заболеванию (профилю заболевания);
- б) информацию о конкретном лице, оказывающем платную медицинскую услугу;
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) информацию о гарантийных сроках на результат медицинских услуг, если они установлены исполнителем.

Исполнитель обязан сообщать заказчику по его просьбе другие сведения, относящиеся к Договору и соответствующей платной медицинской услуге.

3.5. Информация должна доводиться до пациента (его законного представителя) и (или) заказчика на русском языке и дополнительно, по усмотрению исполнителя.

3.6. В случае временного приостановления деятельности исполнителем для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий, исполнитель обязан информировать пациента (его законного представителя) и (или) заказчика о дате приостановления и сроках, в течение которых не будет осуществляться оказание платных медицинских услуг.

3.7. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя

(заказчика) о том, что несоблюдение указаний(рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения могут снизить качество предоставляемой услуги, повлечь невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

4. Порядок заключения Договора и оплаты услуг

4.1. Договор между Пациентом(заказчиком) и Учреждением (исполнителем) заключается в письменной форме или дистанционно (через интернет).

4.2. Договор должен содержать следующие сведения:

- а) наименование и место нахождения (юридический адрес) исполнителя, свидетельство о государственной регистрации, сведения о лицензии на осуществляемые виды медицинской деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименование, адрес и телефон выдавшего ее органа; аналогичные сведения о сертификате соответствия на иные услуги в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;
- б) наименование и место нахождения (юридический адрес) заказчика, фамилия, имя, отчество, телефон и адрес пациента (его законного представителя), их паспортные данные;
- в) предмет Договора - наименование и перечень медицинских услуг и (или) иных услуг, связанных с оказанием медицинских услуг, с указанием, что пациент согласен с их объемом и стоимостью;
- г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок оплаты;
- д) сроки и условия оказания платных медицинских услуг;
- е) должность, фамилия, имя, отчество лица, заключающего Договор от имени исполнителя, его подпись, подпись заказчика, а также, в случаях риска развития у пациента осложнений в ходе оказания медицинской услуги, либо после ее оказания в период нахождения в медицинской или иной организации (в круглосуточном или дневном стационаре) - подпись пациента (его законного представителя);
- ж) ответственность сторон за выполнение условий Договора;
- з) другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг;

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя (заказчика).

4.3. По согласованию сторон Договора на платные медицинские услуги, предусмотренные Договором, составляется перечень видов оказываемых услуг (план лечения) с их стоимостью, который является неотъемлемой частью Договора.

4.4. Исполнитель имеет право требовать увеличения цены договора при возрастании по независящим от исполнителя причинам стоимости лекарственных препаратов, расходных материалов, медицинских изделий, предоставляемых исполнителем, а также оказываемых ему третьими лицами услуг, которые нельзя было предусмотреть при заключении Договора. При отказе заказчика выполнить это требование исполнитель вправе расторгнуть Договор и взыскать затраченные на услугу средства в судебном порядке.

4.5. Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных услуг и существенного превышения по этой причине цены договора, исполнитель обязан своевременно предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе оказывать дополнительные услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних услуг обязательным исполнением других.

Если потребитель (заказчик) не дал согласие на превышение расходов, исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать от потребителя (заказчика) оплаты за уже оказанные медицинские или иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг.

4.6. Потребитель (заказчик) вправе в любое время отказаться от исполнения Договора об оказании платных медицинских услуг, оплатив исполнителю медицинские или иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг, оказанные до получения извещения о расторжении Договора и возместив исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения Договора, если они не входят в указанную часть цены услуги.

4.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить оказанную исполнителем медицинскую или иную услугу в сроки и в порядке, определенном Договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу исполнителя.

Порядок оплаты медицинских услуг:

-в полном объеме в день их оказания на терапевтическом и хирургическом приеме;

- в порядке 10% предоплаты до их получения на ортопедическом и ортодонтическом приеме. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством РФ выдается документ: контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца), подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских или иных услуг.

По требованию потребителя (заказчика), оплатившего услуги, исполнитель обязан выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ», установленной формы.

При дистанционном заключении договора идентификация пациента может проходить с помощью ЕСИА. Дистанционный договор Потребитель подписывает электронной подписью, а Исполнитель - квалифицированной электронной подписью. Исполнитель должен сообщить Потребителю номер договора или иной идентификатор. По требованию потребителя ему должен быть выдан экземпляр договора или выписки из него.

5. Порядок предоставления и оплаты платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель обязан оказать платную медицинскую услугу, качество которой должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии и неполноте условий Договора - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего рода.

Если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству услуг, качество оказываемых услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.5. При оказании медицинских услуг (работ) должны применяться лекарственные средства, иммунобиологические препараты, специализированные продукты лечебного питания, медицинские изделия и иные расходные материалы, дезинфекционные, дезинсекционные и дератизационные средства, зарегистрированные в Российской Федерации.

5.6. Исполнитель обязан оказать платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинского оборудования и т.п., если иное не предусмотрено Договором.

5.7. Пациенту (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме, с соблюдением норм медицинской этики должна быть предоставлена информация о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и ожидаемых результатах проведенного лечения.

5.8. Пациент (законный представитель) имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других специалистов, если это определено условиями Договора. По требованию пациента (законного представителя) ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских и иных услуг, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться с «согласия пациента (законного представителя) только по основаниям, предусмотренным ст.13

Федерального закона от 21.11.2011 г №323-ФЗ " Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации.

5.9. Пациент обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации и выполнять правомерные требования исполнителя, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских и иных услуг, включая сообщение пациентом (законным представителем) необходимых для этого сведений.

5.10. Оплата стоматологических услуг производится потребителем (заказчиком) путем внесения денежных средств в российских рублях в кассу Учреждения (любое окно регистратуры):

- в полном объеме в день их оказания на терапевтическом и хирургическом приеме
- в порядке 100% предоплаты до их получения на ортопедическом и ортодонтическом приеме.

Оплата медицинских услуг в регистратуре принимается во внеочередном порядке.

5.11. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг по результатам лечения (протезирования) стоимость услуг может быть изменена Учреждением с согласия потребителя (заказчика) с учетом уточнения сложности и иных затрат на лечение (протезирование). Данные изменения к Договору должны быть произведены в письменной форме и подписаны обеими сторонами Договора на оказание платных медицинских услуг.

5.12. В случае, если по каким либо причинам, не зависящим от исполнителя и потребителя (заказчика), объем оказываемых Пациенту медицинских услуг, предусмотренный договором, сократится либо оказание стоматологических услуг в рамках заключенного договора на каком-либо этапе лечения (протезирования) окажется невозможным, стороны подписывают дополнительное соглашение, являющееся неотъемлемой частью заключенного договора, при этом с потребителя (заказчика) удерживается сумма за оказанные стоматологические услуги, а также фактически понесенные исполнителем расходы. Остаток суммы в рублях, внесенной за стоматологические услуги, возвращается потребителю (заказчику) на указанный в заявлении счет, открытый в банке, в течение 14 рабочих дней.

5.13. В случае отказа Пациента от продолжения лечения (протезирования) путем подачи письменного заявления исполнителю в любое время до момента начала оказания стоматологических услуг, стороны Договора подписывают дополнительное соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора, при этом с потребителя (заказчика) удерживается сумма за оказанные услуги. Остаток суммы возвращается потребителю (заказчику) на указанный в заявлении счет, открытый в банке, в течение 14 рабочих дней.

5.14. В случае невозможности исполнения исполнителем принятых на себя в соответствии с Договором обязательств, возникшей по вине Пациента, в том числе при нарушении им медицинских предписаний, стоимость стоматологических услуг подлежит оплате в полном объеме.

6. Ответственность исполнителя платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договорам, исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. В отдельных случаях исполнитель вправе устанавливать гарантийный срок на медицинские услуги, а также на произведенное в ходе их выполнения изделие, при соблюдении всех требований и рекомендаций исполнителя и условий эксплуатации изделия.

6.3. Потребитель (заказчик) имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от исполнителя безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в разумный срок, назначенный потребителем (заказчиком).

Требования, предусмотренные настоящим пунктом, могут быть предъявлены, если это не противоречит особенностям предмета Договора, а наличие недостатков подтверждено результатами независимой медицинской экспертизы или решением суда.

6.4. Потребитель (заказчик) имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки оказанной услуги не устранены исполнителем. Потребитель (заказчик) также вправе расторгнуть заключенный Договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги, подтвержденные

результатами независимой медицинской экспертизы или решением суда, или иные существенные отступления от условий Договора.

6.5. Потребитель (заказчик) вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему и (или) пациенту в связи с недостатками оказанной медицинской или иной услуги, подтвержденными результатами независимой медицинской экспертизы или решением суда.

6.6. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате некачественного оказания платной медицинской услуги подлежит возмещению исполнителем в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.7. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом правомерных указаний и требований исполнителя платных медицинских и иных услуг, обеспечивающих их своевременное и качественное оказание, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

6.8. Порядок и сроки удовлетворения исполнителем требований потребителя (заказчика), ответственность за нарушение этих сроков, ответственность за непредставление или предоставление недостоверной информации об оказываемых платных медицинских и иных услугах, а также за причинение морального вреда регулируются Законом Российской Федерации от 07.02.92 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

7. Контроль оказания платных медицинских услуг

7.1. В целях ведения персонифицированного учета при осуществлении медицинской деятельности исполнитель направляет операторам информационных систем (уполномоченному органу государственной власти субъекта Российской Федерации, организации, назначенной указанным органом, и пр.) сведения о лицах, которые участвуют в оказании медицинских услуг, а также сведения о лицах, которым оказываются медицинские услуги, определенные Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

7.2. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий