

Регламент записи пациентов на прием к врачам терапевтических отделений ОБУЗ «КОСП» по программе ОМС.

Настоящий Регламент записи пациентов на прием к врачам терапевтических отделений ОБУЗ «КОСП» (далее – Регламент) разработан на основе действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации, в том числе: Закона РФ от 21.11.11 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Закона РФ от 29.11.10г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Приказа Минздравсоцразвития РФ от 15.05.12 №543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению» (зарегистрирован в Минюсте России 27.06.12 № 24726), Постановления Правительства РФ от 8 декабря 2017г. №1492 "О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов", Постановления Администрации Курской области от 29.12.2017г. №1117-па « Об утверждении территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Курской области на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов».

Настоящий Регламент определяет административные процедуры, необходимые для записи пациентов на получение специализированной медико-санитарной помощи.

Режим работы специалистов ОБУЗ «КОСП».

Режим работы терапевтического отделения определяет время начала и окончания рабочего дня в 2 смены, а также рабочие и выходные дни, последовательность чередования работы по сменам, а также рабочее время должностных лиц.

График работы врачей-стоматологов–терапевтов в рабочие дни с дежурством: 1смена – с 7:24 до 13:39, 2 смена – с 14:00 до 20:15.

График работы врачей стоматологов–терапевтов в рабочие дни без дежурств: 1смена – с 7:24 до 14:00, 2 смена – с 14:00 до 20:36.

Для пациентов поликлиники существует 4 способа записи на прием к специалисту: запись через регистратуру поликлиники, запись через портал госуслуг gosuslugi.ru, предварительная запись (в том числе по телефону) и запись через терминалы установленные в холлах зданий поликлиники по адресам: ул. Радищева, 109, ул. Садовая, 42а.

На первую смену специалисту выделяется 11 талонов с интервалом 30 минут.

Из них пять талонов на первичный прием на время - 8:00, 9:00, 10:00, 11:00, 12:00, и шесть талонов для записи повторных пациентов самим специалистом на время – 7:30, 8:30, 9:30, 10:30, 11:30, 12:30.

На вторую смену специалисту выделяется 12 талонов с интервалом 30 минут.

Из них шесть талонов на первичный прием на время – 14:00, 15:00, 16:00, 17:00, 18:00, 19:00 и шесть талонов для записи повторных пациентов самим специалистом на время – 14:30, 15:30, 16:30, 17:30, 18:30, 19:30.

Из общего числа первичных талонов четыре талона выделены для записи через регистратуру поликлиники (1 смена – 8:00, 12:00; 2 смена – 14:00, 19:00). Для первой смены выделены два талона с интервалом 30 минут для предварительной записи через портал госуслуг или через терминал (10:00, 11:00). Для второй смены выделены три талона с интервалом 30 минут для предварительной записи через портал госуслуг или через терминал (15:00, 16:00, 17:00). Предварительная запись через портал госуслуг и терминал возможна на две недели вперед. На каждую смену выделено по одному талону для предварительной записи, в том числе по телефону (1 смена – 9:00; 2 смена – 18:00). Запись возможна на одну неделю вперед (т. 51-15-09 – ул. Садовая, 42а; т. 58-86-33 – ул. Радищева, 109).

График работы врачей-стоматологов–хирургов в рабочие дни с дежурством: 1смена – с 7:24 до 13:39, 2 смена – с 14:00 до 20:15.

График работы врачей стоматологов–хирургов в рабочие дни без дежурств: 1смена – с 7:24 до 14:00, 2 смена – с 14:00 до 20:36.

На первую смену специалисту выделяется 23 талона с интервалом 15 минут.

На вторую смену специалисту выделяется 22 талона с интервалом 15 минут.

На каждую смену для первичных пациентов выделяется 7 талонов (1 смена - 7:30, 7:45, 8:00, 8:15, 12:30, 12:45, 13:00; 2 смена - 14:00, 14:15, 14:30, 14:45, 18:45, 19:00, 19:15).

На каждую смену выделены по два талона для предварительной записи, в том числе по телефону (1 смена – 9:00, 12:00, 2 смена – 16:00, 18:00).

Для записи повторных пациентов самим врачом-стоматологом-хирургом выделено 3 талона (1 смена – 11:30, 11:45, 12:15, 2 смена – 17:45, 18:15, 18:30). Для записи первичных пациентов через портал госуслуг или через терминал в первую смену выделено 11 талонов (8:30, 8:45, 9:15, 9:30, 9:45, 10:00, 10:15, 10:30, 10:45, 11:00, 11:15)

Для записи первичных пациентов через портал госуслуг или через терминал во вторую смену выделено 10 талонов (15:00, 15:15, 15:30, 15:45, 16:15, 16:30, 16:45, 17:00, 17:15, 17:30). В случае отсутствия записи врачами повторных пациентов или их отказа от приема на данное время может быть записан первичный пациент в регистратуре.

В кабинет ортодонтии возможна предварительная запись к специалисту через журнал регистрации первичных больных. Журнал регистрации первичных больных находится в регистратуре по адресу ул. Садовая, 42а. Запись повторных пациентов осуществляет врач-стоматолог-ортодонт.