

Утверждаю
Главный врач _____ Л.П. Драган
24.04.2024 г.

Регламент записи пациентов на прием к врачам терапевтических отделений ОБУЗ «КОСП» по программе ОМС.

Настоящий Регламент записи пациентов на прием к врачам терапевтических отделений ОБУЗ «КОСП» (далее – Регламент) разработан на основе действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации, в том числе: Закона РФ от 21.11.11 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Закона РФ от 29.11.10г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», приказа Министерства здравоохранения Курской области от 24.11.2023 № 765 «Об Организации работы по формированию расписания в медицинской информационной системе «БАРС.Здравоохранение – МИС», Протокола совещания по федеральному инциденту № 38 «Запись на прием к врачу» от 31.08.2023 г. Постановления Правительства РФ от 28 декабря 2023г. №2353 "О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2024 год и на плановый период 2025 и 2026 годов", Постановления Администрации Курской области от 27.12.2023г. №1431-па «Об утверждении территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Курской области на 2024 год и на плановый период 2025 и 2026 годов».

Настоящий Регламент определяет административные процедуры, необходимые для записи пациентов на получение специализированной медико-санитарной помощи.

Режим работы специалистов ОБУЗ «КОСП».

Режим работы терапевтического отделения определяет время начала и окончания рабочего дня в 2 смены, а также рабочие и выходные дни, последовательность чередования работы по сменам, а также рабочее время должностных лиц.

График работы врачей-стоматологов–терапевтов в рабочие дни с дежурством:
1смена – с 7:24 до 13:39, 2 смена – с 14:00 до 20:15.

График работы врачей стоматологов–терапевтов в рабочие дни без дежурств:
1смена – с 7:24 до 14:00, 2 смена – с 14:00 до 20:36.

Для пациентов поликлиники существует 4 способа записи на прием к специалисту: запись через регистратуру поликлиники, предварительная запись по телефону колл-центра (4712) 34-98-06, запись через портал госуслуг gosuslugi.ru, и запись через терминалы установленные в холлах зданий поликлиники по адресам: ул. Радищева, 109, ул. Садовая, 42а.

Для врачей стоматологов, врачей стоматологов терапевтов, зубных врачей на терапевтическом приеме выделяется на первую смену 11 талонов с интервалом 30 минут.

Из них 6 талонов на первичный прием на время - 8:00, 9:00, 10:00, 11:00, 12:00, 12:30 и 5 талонов для записи повторных пациентов самим специалистом на время – 7:30, 8:30, 9:30, 10:30, 11:30.

На вторую смену специалисту выделяется 12 талонов с интервалом 30 минут.

Из них 6 талонов на первичный прием на время – 14:00, 15:00, 16:00, 17:00, 18:00, 19:00 и 6 талонов для записи повторных пациентов самим специалистом на время – 14:30, 15:30, 16:30, 17:30, 18:30, 19:30.

Из общего числа первичных талонов четыре талона выделены для записи через **регистратуру** поликлиники (1 смена – 8:00, 12:00; 2 смена – 14:00, 19:00). Для первой смены выделены два талона с интервалом 30 минут для предварительной записи через портал **госуслуг** или через терминал (10:00, 11:00). Для второй смены выделены три талона с интервалом 30 минут для предварительной записи через портал госуслуг или через терминал (15:00, 16:00, 19:00). На каждую смену выделено по одному талону для предварительной записи, в том числе по телефону **колл-центра (4712) 34-98-06** (1 смена – 9:00; 2 смена – 18:00). Предварительная запись возможна на две недели вперед.

График работы врачей-стоматологов–хирургов в рабочие дни с дежурством: 1 смена – с 7:24 до 13:39, 2 смена – с 14:00 до 20:15.

График работы врачей стоматологов–хирургов в рабочие дни без дежурств: 1 смена – с 7:24 до 14:00, 2 смена – с 14:00 до 20:36.

На первую смену специалисту выделяется 22 талона с интервалом 15 минут.

На вторую смену специалисту выделяется 21 талон с интервалом 15 минут.

Для записи первичных пациентов регистратурой выделяется 4 талона на смену: 1-я смена 10:00, 10:15, 12:45, 13:00. 2-я смена 14:00, 14:15, 19:00, 19:15.

Для записи через колл-центр, госуслуги, терминал выделяется по 13 талонов в смену. 1-я смена - 7:30, 7:45, 8:00, 8:15, 8:30, 8:45, 9:00, 9:15, 9:45, 11:00, 11:15, 12:00, 12:30. 2-я смена – 14:30, 14:45, 15:00, 15:15, 15:45, 16:00, 16:15, 16:45, 17:00; 17:15, 18:00, 18:30, 18:45.

Для записи повторных пациентов самим врачом-стоматологом-хирургом выделено 5 талонов на 1 смену – 09:30, 10:30, 11:30, 11:45, 12:15 и 4 талона на 2 смену – 15:30, 16:30, 17:45, 18:15).

В случае отсутствия записи врачами повторных пациентов или их отказа от приема на данное время может быть записан первичный пациент в регистратуре или колл-центре.

График работы врачей ортодонтотв в рабочие дни: 1 смена – с 7:24 до 14:00, 2 смена – с 14:00 до 20:36.

На первую смену специалисту выделяется 11 талонов с интервалом 30 минут.

На вторую смену специалисту выделяется 11 талонов с интервалом 30 минут.

На каждую смену выделяется 10 талонов для повторных пациентов: 1-я смена - 7:30, 8:00, 8:30, 9:00, 9:30, 10:00, 11.30, 12:00, 12:30, 13:00; 2-я смена 14:00, 14:30, 15:30, 16:00, 17:00, 17:30, 18:00, 18:30, 19:00, 19:30.

На каждую смену выделяется по одному талону для предварительной записи. 1-я смена 11:00; 2-я смена 15:00.

Для пункта экстренной помощи в расписании 22 талона в смену для оказания неотложной и экстренной стоматологической помощи без предварительной записи (по «живой» очереди)